

**Sailmaker International S.r.l.**

via Jesina 60,  
60022 Castelfidardo (AN), Italia  
P. IVA: IT 02410290429  
SDI Code: T04ZHR3  
PEC: sailmakerint@legalmail.it  
REA: n° AN 0185264  
tel: +39 071 22163  
cc.si@sailmakerint.com  
www.sailmakerint.com

## **POLITICA PER LA QUALITÀ 2021**

La SAILMAKER INTERNATIONAL SRL, ideatrice del prodotto i-Mesh, in qualità di *“First Mover”* vuol mantenere e consolidare questo primato ed individua nei principi della Qualità le linee guida del proprio operato al fine di:

- Consolidare la propria posizione sui mercati in cui è già presente
- Conquistare nuovi mercati e nuovi clienti sulla scia dell’esperienza Expo Dubai
- Incrementare ulteriormente i servizi offerti ai propri clienti
- Migliorare l’operatività per soddisfare sempre i requisiti richiesti
- Aumentare il livello dei servizi garantiti al cliente

Le modalità attraverso le quali perseguire il miglioramento continuo sono:

- Perfezionare l’organizzazione aziendale rendendo i processi snelli, con ruoli e responsabilità ben definiti
- Garantire luoghi di lavoro idonei e attrezzature performanti
- Pianificare un processo di formazione continuo delle risorse sulla base dei ruoli a ciascuno assegnati
- Adottare un approccio basato sull’analisi del rischio/opportunità
- Coinvolgere il personale nella condivisione degli obiettivi stabiliti
- Attuare una ricerca continua su nuovi prodotti in collaborazione con i migliori enti di ricerca pubblici e privati

La Direzione Generale